Aplikacja TeamViewer QuickSupport

Aplikacja TeamViewer QuickSupport pozwala na zdalne tymczasowe połaczenie (udostępnienie ekranu urządzenia mobilnego) z naszym pracownikiem serwisu.

Jeśli korzystasz z telefonu/tabletu z systemem Android,

odszukaj aplikację Sklep Play



Następnie w Sklepie Play odszukaj aplikację TeamViewer QuickSupport:



Po zainstalowaniu i otwarciu aplikacji, pojawi się Twój Identyfikato (ID), który należy podać naszemu pracownikowi serwisu.

Jeśli korzystasz z telefonu/tabletu z systemem IOS,

Odszukaj aplikację AppStore



Następnie w Sklepie Play odszukaj aplikację TeamViewer QuickSupport:



Po zainstalowaniu i otwarciu aplikacji, pojawi się Twój Identyfikato (ID), który należy podać naszemu pracownikowi serwisu.

Dla urządzeń z systemem IOS potrzebne jest dodanie do panelu sterowania ikony nagrania z ekranu, nagranie z ekranu musi być aktywne w trakcie sesji serwisowej:



Jeśli na Twoim urządzeniu w panelu sterowania nie ma ikony nagrania z ekranu, możesz ją

dodać w ustawieniach	urządzenia:	
Ustawienia	Možasz dodawać powe parzedzia do centrum sterowania i porzadkować ie	9
AB Alina Brzezicka Apple ID, iCloud, iTunes Store i App Store	DOLĄCZ	=
Sugestie Apple ID	😑 💿 Aparat	-
	😑 ೂ Wielkość tekstu	=
> Tryb Samolot	e O Stoper	
Since Wi-Fi www.greenlan.pl-prv-3ce0	Skróty dostępności	=
Bluetooth Wł.	😑 🔘 Nagranie z ekranu	-
Mane sieci kom. Brak	😑 🍳 Lupa	=
	😑 🔳 Dostęp nadzorowany	=
Powiadomienia	😑 💷 Apple TV Remote	
Centrum sterowania	e 🔯 Alarm	
Vie przeszkadzać	WIEGE I NADZEDZI	
Ogólne 1	Contractori	

Po uruchomieniu TeamViewer QuickSupport i podaniu pracownikowi serwisu Twojego ID, przeciągnij ekran w górę i przejdż do panelu sterowania, nasępnie uruchom nagranie z ekranu przytrzymując ikonę:



Wybierz TeamViewer i rozpocznij emisję:

