

Aplikacja TeamViewer QuickSupport

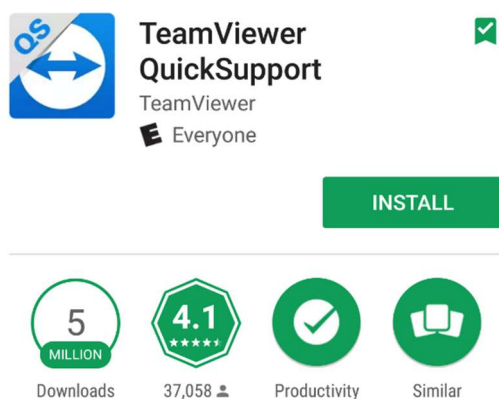
Aplikacja TeamViewer QuickSupport pozwala na zdalne tymczasowe połączenie (udostępnienie ekranu urządzenia mobilnego) z naszym pracownikiem serwisu.

Jeśli korzystasz z telefonu/tabletu z systemem Android,

odszukaj aplikację Sklep Play



Następnie w Sklepie Play odzyskaj aplikację TeamViewer QuickSupport:



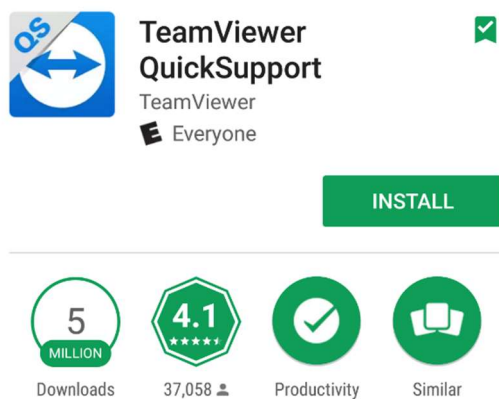
Po zainstalowaniu i otwarciu aplikacji, pojawi się Twój Identyfikator (ID), który należy podać naszemu pracownikowi serwisu.

Jeśli korzystasz z telefonu/tabletu z systemem IOS,

Odszukaj aplikację AppStore




Następnie w Sklepie Play odzyskaj aplikację TeamViewer QuickSupport:

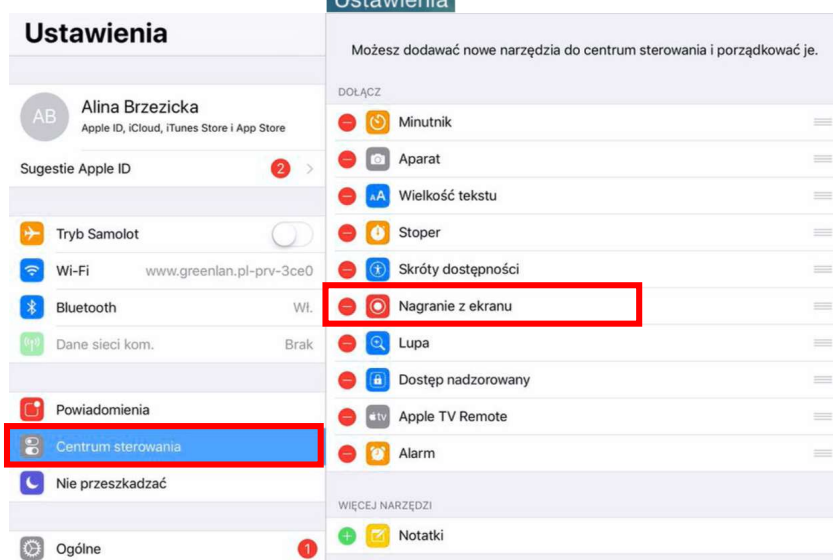


Po zainstalowaniu i otwarciu aplikacji, pojawi się Twój Identyfikator (ID), który należy podać naszemu pracownikowi serwisu.

Dla urządzeń z systemem IOS potrzebne jest dodanie do panelu sterowania ikony nagrania z ekranu, nagranie z ekranu musi być aktywne w trakcie sesji serwisowej:



Jeśli na Twoim urządzeniu w panelu sterowania nie ma ikony nagrania z ekranu, możesz ją dodać w ustawieniach  urządzenia:



Po uruchomieniu TeamViewer QuickSupport i podaniu pracownikowi serwisu Twojego ID, przeciągnij ekran w górę i przejdź do panelu sterowania, następnie uruchom nagranie z ekranu przytrzymując ikonę:



Wybierz TeamViewer i rozpocznij emisję:

